



LEADER
FIELD

پروتکل پیاده سازی

دورکاری

CSI; 37 avenue Jean Médecin. 06000 نيس - تلفن. : SA 33 6 63 73 33 10 + با سرمايه
556990 یورو - RCS Nice B 410 769 996 - مالیات بر ارزش افزوده: FR 78 410 769 996

دورکاری در قلب عملیات لیدر فیلد قرار دارد. زیرساخت ها و ابزارهای ارتباطی ما به گونه ای طراحی شده اند که هیچ تفاوتی بین دورکاری و کار حضوری چه از نظر امنیت، چه از نظر ارگونومی و چه از نظر کیفیت کار وجود ندارد.

اصول:

• اتصال به CATI از طریق امنیت مضاعف: SSL VPN با نام کاربری و رمز عبور + اتصال به Voxco همچنین با نام کاربری و رمز عبور.

• بدون تلفن: تماس ها توسط دستگاه ما واقع در محل ما در نیس و توسط IVOIP ارسال می شود.

• پس از اتصال، فقط محققین مجاز در پروژه می توانند به آن دسترسی داشته باشند.

• از آنجایی که CATI Voxco منحصراً از طریق یک مرورگر وب قابل دسترسی است، محقق فقط به هیچ داده دیگری به غیر از آن چیزی که در طول تماس به او در صفحه نمایش داده می شود.

• تمام داده های مطالعه در سرورهای ما که در مرکز داده Equinix PA5 در Aubervilliers* میزبانی شده اند ذخیره می شوند. هیچ داده ای روی سخت افزار خانگی پردازش نمی شود و اتصال VPN اجازه دسترسی به پوشه های مشترک را نمی دهد.

• سرویس گیرنده VPN پیکربندی شده توسط CSI (fortiClient)

• نرم افزار VOIP پیکربندی شده توسط CSI (تلفن Jitsi)

• CATI قابل دسترسی با مرورگرهای وب اصلی (Google Chrome، Mozilla Firefox) و غیره)

• ارتباط با مدیریت از طریق پلتفرم Jitsi، قابل دسترسی از طریق اصلی انجام می شود مرورگرهای وب و نیازی به نصب ندارند.

• محقق از طریق VPN به شبکه CSI متصل می شود

• محقق از مرورگر اینترنت خود برای اتصال به پلت فرم Voxco Agent استفاده می کند.

• محقق نرم افزار VOIP خود را برای اتصال به مرکز تماس از طریق باز می کند
پلتفرم نماینده Voxco

• ابزارهای ارتباطی اجرا شده، به دلیل کاربردی بودن و کارایی خود، هم برای محققین در محل و هم برای محققین دورکاری استفاده می شود.

• استفاده از بستر ارتباطی itsi در طول مطالعه به منظور ارتباط دائمی با محققان در طول روز.

• استفاده از پیام های فوری از طریق Voxco برای اطلاعات مستقیم در طول میدان.

• ارتباط از طریق ایمیل خارج از ساعات کاری برای انتقال اطلاعات برای محققین مهم است.

• ایجاد اتاق های توجیهی برای گوش دادن. پذیرش فردی هر محقق، اتصالات از راه دور در نرم افزار گوش دادن و نظارت که به ما امکان می دهد زمان اتصال و قطع اتصال را بررسی کنیم و پس از گوش دادن سریع با محقق تماس بگیریم.

• هنگامی که مطالعه راه اندازی شد، هر زمان که محقق نیاز به کمک داشته باشد یا بخواهد سوالی بپرسد، دسترسی به این پلت فرم حفظ می شود. ارسال پیام های زنده به محققین، دریافت آنها در همان پلتفرم توسط مدیریت برای بازخورد در مورد گوش دادن یا بررسی کیفیت یا بهره‌وری. امکان مشاهده و بررسی حضور، ارتباط و فعالیت هر محقق در مطالعه توسط مدیریت در هر زمان.

• به عنوان بخشی از یک مطالعه حضوری و از راه دور، همه محققین در محل و دورکاری در پیوند itsi که به مطالعه اختصاص داده شده است برای جلسات توجیهی و بازبینی جمع شوید

ابزارهای نظارتی مورد استفاده در زمینه کار حضوری به همان شیوه برای نظارت بر بازرسان که از راه دور کار می کنند ادامه می یابد:

- استفاده از یک پلت فرم زمان سنجی یکپارچه با Voxco برای ثبت ورود، استراحت و بازرسان ترک می کنند

- انجام جلسات گوش دادن، با مشاهده صفحه نمایش

- امکان کنترل ضبط ها

• ما گوش دادن از راه دور را ارائه می دهیم و همچنین می توانیم انجام دهیم
ضبط های مصاحبه

• امکان حضور در جلسات توجیهی و بازگویی در ارتباط با رهبران تیم اختصاص یافته به مطالعه و در نتیجه مداخله برای پاسخ به
سوالات یا طرح نکات مهم.

• احترام به تعهداتمان در قبال مشتریانمان.

• ارائه به روزرسانی های منظم در مورد پیشرفت مطالعه از طریق تماس کنفرانسی یا ویدیویی
کنفرانس

*ضمیمه: Equinix PA5

• به منظور تضمین و حفظ امنیت اطلاعاتی که پردازش می کنیم، تمام سرورهای خود را در نوامبر 2021 به مرکز داده Equinix PA5 در Aubervilliers منتقل کردیم. این سرورها در زمان واقعی نظارت می شوند و توسط ارائه دهنده خدمات ما SPIP Informatique مدیریت می شوند.

گواهینامه های Equinix:

SOC 1 نوع II
ISO 27001

HDA

ISO 9001:2015

ISO 14001:1015

SOC 2 نوع II
PCI DSS

OHSAS 18001

ISO 22301

ISO 50001



LEADERFIELD – CSI
37 avenue Jean Medecin 06000 Nice
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10
cati@leaderfield.fr